



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107  
Департамента здравоохранения города Москвы

**О Т Ч Е Т**  
**о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**  
**по обеспечению населения**  
**района Отрадное**  
**первичной медико-санитарной помощью**  
**в 2020 году**

Москва, 2021

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»  
по обеспечению населения района Отрадное СВАО города Москвы  
первичной медико-санитарной помощью  
в 2020 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения района Отрадное Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2020 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (бывш. ГП № 31), филиал № 2 (бывш. ГП № 48), филиал № 3 (бывш. ГП № 144), филиал № 4 (бывш. ГП № 165).

Население района Отрадное первичной медико-санитарной помощью обеспечивают поликлиническое отделение ГП № 107 (ул. Декабристов, д. 24), филиал № 2 (бывш. ГП № 48, ул. Бестужевых, д. 15), филиал № 4 (бывш. ГП № 165, ул. Пестеля, д. 6А) ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения (так называемые «сквозные», централизованные отделения), обеспечивающие медицинскую помощью население, прикрепленное к объединению, в том числе и население района Отрадное.

В поликлиническом отделении Городской поликлиники № 107 (головное здание) базируются:

- Отделение медицинской помощи на дому, созданное в 2015 году и базирующееся в Городской поликлинике № 107 (на время пандемии с сентября 2020г переведено в филиал № 2)
- Консультативно-диагностическое отделение с врачами II уровня (аллерголог, пульмонолог, гастроэнтеролог, инфекционист, кардиолог (4 филиал), невролог),
- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107.

В ГП № 107, филиалах № 2 и № 4 работают 6 отделений терапии, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 80 терапевтических участках.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы ЛО-77-01-019366 от 26.12.2019. Лицензия выдана бессрочно на следующие направления деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» (в том числе, филиалов):

- терапия, - гастроэнтерология, - колопроктология, - урология, - онкология, - неврология, - офтальмология, - реабилитация, - оториноларингология, - кардиология, - иммунология, - хирургия, - лабораторная диагностика, - высокотехнологичная медицинская помощь.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат специалистов, среди которых:

- врачи-терапевты, - врачи общей практики (семейные врачи), - врачи-урологи, - врач-колопроктолог, - врачи-оториноларингологи, - врачи-эндоскописты, - врачи-офтальмологи, - врачи-неврологи, - врачи-кардиологи, - врачи-эндокринологи, - врачи-гастроэнтерологи, - врачи-иммунологи-аллергологи, - врачи-ревматологи и др.

### Краткая историческая справка

Учреждение создано в 1966 году как 107-я городская поликлиника, располагающаяся на Алтуфьевском шоссе.

В 70-х годах прошлого века началась массовая застройка района Отрадное многоэтажными домами, возникла потребность в оказании квалифицированной первичной медико-санитарной помощи большому количеству жителей.

В 1986 году для поликлиники № 107 в районе улиц Декабристов и Хачатуряна была выделена территория, построено новое девятиэтажное здание.

Кроме того, жителей района обслуживали еще 2 городские поликлиники - № 48 на улице Бестужевых, построенная в 1983 году и № 165 на улице Пестеля, построенная в 1976 году. Поликлиники располагаются в типовых четырехэтажных зданиях.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 были присоединены четыре городские поликлиники, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, части Северного и Южного Медведково, Бабушкинского*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обслуживающих 229 159 человек прикрепленного населения, в том числе:

Городская поликлиника № 107 (численность населения 66 348)

Филиал № 2 (ГП 48) (численность населения 36 851)

Филиал № 4 (ГП 165) (численность населения 38 825)

### Показатели здоровья населения

Численность взрослого (старше 18 лет) населения района Отрадное, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в таблице 1 и составляет 142 024 человек.

Таблица 1

**Численность населения филиала № 3,  
прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи**

к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

Филиал	Количество населения	
	в 2019 году	в 2020 году
Городская поликлиника № 107	64 484	66 348
Филиал № 2	36 227	36 851
Филиал № 4	39 242	38 825
<b>Всего в районе</b>	<b>139 953</b>	<b>142 024</b>

Из представленных данных виден рост прикрепленного населения в сравнении с предыдущим годом.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

**Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2020 году в целом по району Отрадное**

Возраст \ Пол	Мужчины	Женщины	Всего	% от общего количества
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	45 004	48 738	93 742	66,00%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	14 716	33 566	48 282	34,00%
<b>ИТОГО</b>	<b>59 720</b>	<b>82 304</b>	<b>142 024</b>	

**Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2020 году в ГП № 107**

Возраст \ Пол	Мужчины	Женщины	Всего	% от общего количества
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	21 024	22 768	43 792	66,00%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	6 875	15 681	22 556	34,00%
<b>ИТОГО</b>	<b>27 899</b>	<b>38 449</b>	<b>66 348</b>	

**Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2020 году в филиале № 2**

Возраст	Пол		Всего	% от общего количества
	Мужчины	Женщины		
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	11 677	12 645	24 322	66,00%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	3 819	8 710	12 529	34,00%
<b>ИТОГО</b>	<b>15 496</b>	<b>21 355</b>	<b>36 851</b>	

## Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2020 году в филиале № 4

Возраст	Пол		Всего	% от общего количества
	Мужчины	Женщины		
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	12 303	13 325	25 628	66,01%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	4 022	9 175	13 197	33,99%
<b>ИТОГО</b>	<b>16 325</b>	<b>22 500</b>	<b>38 825</b>	

В сравнении с 2019 годом показатели в процентном выражении не изменились. Показатели здоровья населения представлены в приложении (раздел 3).

### Материально-техническая база

Городская поликлиника № 107 расположена в типовом девятиэтажном здании, рассчитанного на 1041 посещения в смену, в отличие от филиалов №№ 2 и 4, расположенных в типовых четырехэтажных зданиях, рассчитанных на 702 и 678 посещений в смену соответственно. В таблице 3 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 3

#### Проектная мощность поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

Поликлиника	Посещения в смену
Городская поликлиника № 107	<b>1 041</b>
Филиал № 2	<b>702</b>
Филиал № 4	<b>678</b>
<b>Всего</b>	<b>2 421</b>

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют водопровод, холодное и горячее водоснабжение, центральное отопление, централизованную канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

В 2020 году капитальных ремонтных работ в зданиях не проводилось, проводились текущие ремонтные работы.

Для повышения комфортности пребывания пациентов в здания филиалов регулярно закуплена и установлена медицинская мебель в кабинеты врачей, мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население, проведена компьютерная сеть и внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

С 2015 года работают внедренные функционалы учета «Электронный рецепт», в 2016 году введен в работу функционал «Электронная медицинская карта».

С 2017 года электронная медицинская карта поликлиники интегрирована с базой скорой медицинской помощи, что улучшило преемственность в оказании медицинской помощи.

В 2018 году проводились закупки необходимой или устаревшей мебели, проводились текущие работы по ТО зданию.

В 2019 году начались подготовительные работы по внедрению Нового Московского стандарта поликлиники.

Диагностические возможности филиала № 3 представлены следующим оборудованием (таблица 4).

Таблица 4

Наименование оборудования	Количество единиц оборудования			
	ГБУЗ "ГП № 107 ДЗМ"	ГП № 107	Филиал № 2	Филиал № 4
Ультразвуковое	26	9	4	4
Рентгенологическое, в т.ч.	15	6	2	2
- рентгенологический аппарат	6	2	1	1
- денситометр	1	1	0	0
- аппарат МРТ	1	1	0	0
- маммограф	2	1	0	0
- флюорограф	5	1	1	1
Офтальмологическое	175	48	26	35
Функциональной диагностики, в т.ч.	83	36	14	12
- ЭКГ,	43	19	7	7
- холтеровское мониторирование	40	17	7	5
Эндоскопическое	23	23	0	0
Отоларингологическое	5	1	1	1
Урологическое	6	4	0	0

В своей деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» руководствуется принципами обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а также рационального использования имеющихся ресурсов.

### Выполнение государственного задания

#### Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» по оказанию медицинской помощи

Таблица 5

	2019г.			2020г.		
	Объёмы медицинской помощи		Выполнение %	Объёмы медицинской помощи		Выполнение %
	Плановые	Фактические		Плановые	Фактические	
Посещения с профилактической целью	321294	266116	82,80%	180621	141870	78,55%
Посещения по неотложной помощи	X	X	X	21202	21256	100,25%
Обращения по поводу заболевания	281402	317198	112,70%	238727	250234	104,82%
Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случаев лечения)	1851	2169	117,20%	1996	354	17,74%

Как видно из представленной таблицы, объем медицинской помощи по посещениям с профилактической целью несколько снизился, что обусловлено периодом неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в стране и в мире, по обращениям по поводу заболевания в сравнении с 2019 годом в целом не изменился и определяется потребностью прикрепленного населения.

### Стационар-замещающие технологии

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

Работают 46 коек дневного стационара по терапевтическому (38 коек) и хирургическому (8 коек) профилям в двухсменном режиме (всего 92 койко-места).

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара составило 354 человек, количество пациенто-дней – 3183. План государственного задания выполнен на 18% (в 2019 году - 117,2%), что обусловлено периодом неблагоприятной эпидемиологической ситуацией

### Реализация мероприятий по профилактике заболеваний

Диспансеризация позволяет выявить у пациентов отягощенную наследственность по социально-значимым сердечно-сосудистым и онкологическим заболеваниям, по сахарному диабету, заболеваниям легких, актуальным для жителей города – хроническому обструктивному бронхиту и бронхиальной астме. С целью профилактики развития заболеваний пациенты направляются на обучение в школы для пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачами Центра здоровья.

Пациентам 1 группы здоровья проводится профилактическое консультирование в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты с установленной 2 группой здоровья берутся на диспансерный учет в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых (врачей общей практики, врачей специалистов в зависимости от выявленной патологии). Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции в 2020 работа организации в профилактическом направлении в широком понимании свернута с 10 марта 2020 года и не возобновлены до настоящего времени.

В планах возобновить работу по данному направлению при нормализации эпидемиологической обстановки. Также Департаментом здравоохранения города Москвы рассматривается вопрос работы Павильонов здоровья в парках города летом 2021 года.

## Центр здоровья

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:

- впервые обратившимся для проведения комплексного обследования;
- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;
- направленным ЛПУ по месту прикрепления;
- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение всеобщей диспансеризации из I (практически здоров) группы здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);
- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);
- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);
- пульсоксиметрию;
- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;
- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;
- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);
- измерение внутриглазного давления;



- рефрактометрию;
- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;
- профилактический осмотр врача- стоматолога.

При выявлении факторов риска ХНИЗ, пациентам могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре здоровья. По желанию пациента на руки выдается «Паспорт здоровья».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту отделения профилактики или врачу-специалисту в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107. От метро Отрадное – 250 метров. Центр здоровья в 2019 году посетил 51 человек (в 2019 году - 3 086 человек).

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции в 2020 работа Центра здоровья свернута с 10 марта 2020 года и не возобновлена до настоящего времени.

#### Данные об обращениях граждан

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районной Управой и ЦСО. Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-

диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения района Отрадное представлена в табл. 7.

Таблица 7

**Структура обращений населения района Отрадное  
в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2020 году**

Обращения	2020			
	ГП 107	Ф 2	Ф 4	Всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»
Жалобы	289	75	89	<b>650</b>
Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями)	237	48	52	<b>494</b>
Благодарности	37	6	8	<b>80</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>563</b>	<b>129</b>	<b>149</b>	<b>1224</b>

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

**Санитарно-гигиеническое обучение населения**

В поликлинике ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 225 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

- Школа при риске гипертонической болезни,
- Школа при риске бронхиальной астмы,
- Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
- Школа при риске ожирения,
- Школа при риске сахарного диабета,
- Школа «Жизнь без табака» и др.

С 2017 года для пациентов организована Школа для пациентов с сахарным диабетом «Диабетическая стопа», школа для пациентов паллиативной группы и их родственников. В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции в 2020 работа Центра здоровья свернута с 10 марта 2020 года и не возобновлена до настоящего времени.

## Информирование населения

Население ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

- ✓ Справочно-информационные материалы,
- ✓ Стенды,
- ✓ Буклеты,
- ✓ Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

- Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.

- Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

- Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.

- Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.

- Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

Личные встречи с населением, как и заседания Общественного совета в 2020г с марта 2020г практически не проводились в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции.

Вся работа о информированию населения проводилась в удаленном виде, через сайт, телефонные звонки, посредством аудиопrotocolов.

В 2020 году проведено 22 встречи с населением (14 с жителями района Отрадное). В 2019 году проведено всего 120 встреч, из них 72 с жителями района.

#### **Нововведения в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2019 году стала участником проекта Правительства Москвы «Активное долголетие» - образовательные программы врачей учреждения для лиц старших возрастных групп. В 2020 году направления проекта расширены, открыты новые группы ЛФК. Однако, пандемия внесла свои коррективы в деятельность учреждения по этому важному направлению. В медицинских учреждениях проект закрылся в марте 2020 года. При нормализации эпидемиологической обстановки планируется возобновить работ программы.

В 2019 году ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» участвовала в акции Правительства Москвы Летний тест здоровья, всего медицинские осмотры в павильоне Здоровая Москва в парке Отрадное с 17 июня по 6 октября прошли 11 593 человека. 2020 год не позволил провести акцию, однако уже в 2021 году планируется вновь открыть павильоны здоровья в парках города, в том числе и в парке Отрадное.

В 2019 году начата активная работа по внедрению Нового Московского стандарта поликлиники, ведется набор недостающих кадров, филиалы укомплектовываются высококлассными специалистами, закупается оборудование при необходимости. В связи с пандемией, начавшейся в 2020 году, работа была приостановлена, однако, поликлиника планирует возобновить работу по данному направлению в 2021 году.

Практически весь 2020 год вся система московского здравоохранения работала в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции. В 2020 году было перепрофилировано отделение медицинской помощи на дому – так, из одного отделения организованы три – отдельно для пациентов с обычной соматической патологией, отдельно для пациентов с ОРВИ и отдельно для пациентов с новой коронавирусной инфекцией. В стенах поликлиники также предусмотрены боксированные помещения для пациентов с температурой или признаками ОРВИ. Потоки пациентов разделены. Это сделано для исключения возможного заражения пациентов с обычными соматическими заболеваниями.

В настоящее время сохраняются принципы разделения потоков, отделения вызовов врача на дом.

С декабря 2020 года в трех зданиях ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» - головном на улице Декабристов, д. 24, филиале № 2 на улице Бестужевых, д. 15 и в филиале № 3 на улице Полярной, д. 28 началась массовая вакцинация от новой коронавирусной инфекции вакциной Спутник-V. С 05.12.2020 вакцинированы 1205 пациентов. По состоянию на 01.03.2021 полную вакцинацию (1 и 2 компонентом вакцины) получили 10 880 человек. Интерес к вакцинации у населения довольно высок и сохраняется на высоком уровне и сейчас.

В целом, 2020 год не был богат на нововведения, медицинское сообщество в ожидании нормализации обстановки и возобновления своей обычной плановой активности. Много нового и интересного мы ожидаем в 2021 году.

**1. Деятельность учреждения**

**1.1. Штаты учреждения**

Должности	2019 год (на 1 февраля)		2020 год (на 1 февраля)	
	Занято должностей	Физических лиц	Занято должностей	Физических лиц
<b>Врачи</b>	272,75	285	287,75	302
в т.ч. участковые + ВОП	117,5	126	120,5	132
<b>Средний медицинский персонал</b>	321,75	337	328,75	341
в т.ч. участковые + ВОП	104,5	117	107,1	116
<b>Итого</b>	<b>321,75</b>	<b>622</b>	<b>616,5</b>	<b>643</b>

**1.2. Работа врачей поликлиники**

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2020 год	571 954	371 761	126 543
2019 год	766 088	566 867	43 784
Динамика показателя	-25,3%	-34,4%	189,0%

**1.3. Хирургическая работа поликлиники**

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»	
	За 2020 год	За 2019 год
Операции на органе уха, горла, носа	0	4
Операции на женских половых органах	0	0
Операции на мужских половых органах	0	5

Операции на коже и подкожной клетчатке	647	2062
<b>Всего</b>	<b>647</b>	<b>2 071</b>

## 2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

### 2.1. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Показатели	107		2		4	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	14	17	3	5	5	10
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	4	21	2	4	5	0
в том числе: выехало	0	4		0		0
умерло	4	17	2	4	5	0
Состоит по группам инвалидности: I	1	0		0	2	4
II	13	17	3	5	3	6
III		0		0		0
Получили стационарное лечение	2	8	1	0		1
Получили санаторно-курортное лечение	1	2		0		0

Число ветеранов ВОВ неуклонно снижается. Имеет место естественная убыль данного контингента.

### 2.2. Численность инвалидов, состоящих на учете (всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»)

Количество	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС	
	2019	2020	2019	2020
Всего	28574	27803	113	104

### 2.3. Профилактическая деятельность ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

	2019	2020	107	Ф2	Ф4
Всего прошли диспансеризацию	30970	5521	1339	1012	829
установлена I группа здоровья	9291	1105	402	304	249

установлена II группа здоровья	7743	1932	335	253	207
установлена IIIА группа здоровья	9887	1762	427	323	265
установлена IIIБ группа здоровья	4049	722	175	132	108
Всего прошли профосмотры	6807	1607	763	318	156
установлена I группа здоровья	2042	322	229	95	47
установлена II группа здоровья	1702	562	191	80	39
установлена IIIА группа здоровья	2144	506	240	100	49
установлена IIIБ группа здоровья	919	217	103	43	21
Всего прошли Центр здоровья	3086	51	51		

### 3. Показатели здоровья населения

№ п/п	Наименования показателя	Отрадное (ГП № 107, Филиал 2, Филиал 4)		
		2019	2020	Динамика показателя
1	Зарегистрировано заболеваний - всего	145 512	155 224	7%
2	Инфекционные и паразитарные болезни	1 184	936	-21%
3	Новообразования - всего, из них:	10 815	10 824	0%
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	10 367	9 948	-4%
4.1.	Болезни щитовидной железы	2 595	3 036	17%
4.2.	Сахарный диабет	6 905	6 129	-11%
5	Болезни нервной системы	1 848	1 318	-29%
6.1.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	9 918	8 643	-13%
6.2.	Ишемическая болезнь сердца	7 195	10 059	40%
6.3.	Острый инфаркт миокарда	122	123	1%
6.4.	Цереброваскулярные болезни	13 843	13 084	-5%
7	Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей	20 741	30 498	47%
8	Болезни органов пищеварения	12 245	9 111	-26%
9	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	18 909	13 427	-29%
10	Болезни мочеполовой системы	8 754	6 195	-29%
11	Болезни глаза и его придаточного аппарата	12 355	10 739	-13%
12	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	476	379	-20%
13	Новая коронавирусная инфекция (COVID-19)	-	12 683	



## **Контактная информация**

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

### **Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

### **Заместитель главного врача по медицинской части**

КУРАЕВА ЕЛЕНА ИГОРЕВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

### **Заместитель главного врача Городской поликлиники № 107**

РУСАК НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

### **Заведующий филиалом № 2**

ГРИШИНА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА

8-499-201-00-49

Москва, ул. Бестужевых, 15

### **Заведующий филиалом № 4**

ДЕНИСОВА МАРИНА СЕРГЕЕВНА

8-499-203-39-94

Москва, ул. Пестеля, 6А

### **Единый телефон ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

8-499-204-60-11

### **Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет**

<http://www.gp107.moscow>